



Control Center

Umfassende Fernüberwachung

Fernsteuerung und Administration Ihrer vernetzten LOGOMATIC Etikettiersysteme

Die Steuerung des Betriebsablaufs kann über Fernkommunikation mit allen LOGOMATIC Etikettiersystemen erfolgen. Hierzu wird das LOGOPAK Control Center unter Nutzung eines Standard-Netzwerks und des Internets eingesetzt.

Durch Nutzung des kundeneigenen Netzwerks in Verbindung mit Internet und VPN können einzelne Drucksysteme an jedem beliebigen Ort gesteuert und überwacht werden. Jedes Etikettiersystem liefert ein eigenes Backup-/Update-Protokoll sowie ein akkumuliertes Fehlerprotokoll. Werden routinemäßig Backups an LOGOPAK geschickt, haben unsere Techniker die Möglichkeit, für Updates und/oder Fehlerdiagnosen auf die letzten lokalen Änderungen zurückzugreifen.



Direkt von Ihrem Büro aus können sie:

- Empfänger für automatische Mitteilungen (E-Mail/SMS) bestimmen.
- Empfangen und Senden von Softwaremodulen/Layouts/Logos mittels des integrierten E-Mail-Clients.
- Paralleles Backup und Update aller Drucksysteme.
- Überwachung von Logopak Systemen in Echtzeit unter Verwendung des integrierten Web-Kamera-Anschlusses.
- Individuelle Bilder oder Video-Sequenzen können aufgezeichnet und zusammen mit Diagnose-Mitteilungen an den LOGOPAK-Service geschickt werden.

Bestimmte Bedingungen wie Etikettierer offline, Etikettenrollenende, Empfangen eines Updates per E-Mail, Beenden eines Backup-Vorgangs oder Fälligkeit eines Wartungstermins können genutzt werden, um das Senden einer Nachricht per E-Mail oder SMS auszulösen. Dies erfolgt an Empfänger, die vom Kunden frei bestimmt werden können.

Zur Zeitersparnis können Backups oder Updates gleichzeitig an alle verbundene Etikettiersystemen erfolgen. Die Updates von zuvor erstellten Backups oder von einer empfangenen E-Mail können unmittelbar an die Drucksysteme gesendet werden.

Fehlerberichte können direkt von jedem Etikettiersystem abgefragt und an LOGOPAK zur Analyse geschickt werden. Das ermöglicht schnelle Reaktionszeiten für Service vor Ort.

Durch Integration einer Webcamera bietet sich die Möglichkeit Maschinenabläufe in Echtzeit zu überwachen, ein Problem zu dokumentieren und diese Informationen per E-Mail an das Logopak Service-Center zur Analyse weiter zu leiten. Auch Schnappschüsse können erstellt, lokal gespeichert oder auch weitergeleitet werden.

Nach einer Analyse durch LOGOPAK werden Maßnahmen vorgeschlagen oder Updates per E-Mail zugesandt.

Für das LOGOPAK Control Center erforderliche Komponenten

- Standard Ethernet-Netzwerk
- Comserver-Verbindung für jedes Etikettiersystem
- PC mit Windows XP, Linux oder Mac OS X
- E-Mail-Server (POP3, IMAP) und E-Mail-Konto, Optional für SMS ein Internetanschluss.

Logopak Systeme
Dorfstraße 40
D-24628 Hartenholm

Logopak Int.Ltd.
Groewood House
Kettlestring Lane
Clifton Moor, York YO30 4XF

Logopak S.A.
1, Rue M. Berthelot
BP 76
F-91 323 Wissous

Logopak Benelux B.V.
Jadelaan 123
P.O. Box 465
NL-2130 AL Hoofddorp

Logopak Systems AB
Lilla Bommen 1
SE-411 04 Göteborg

Logopak Vertriebsgesellschaft
West mbH
Lintorfer Waldstraße 10
D-40489 Düsseldorf

Logopak Vertriebsgesellschaft
Süd mbH
Mönsheimer Straße 20
D-71299 Wimsheim

www.logopak.com
Tel. (0 41 95) 99 75-0
Fax (0 41 95) 12 65

Tel. (0 19 04) 69 23 33
Fax (0 19 04) 69 07 28

Tel. (0) 164 47 15 16
Fax (0) 169 20 25 74

Tel. (0 23) 5 55 50 80
Fax (0 23) 5 55 67 79

Tel. (0) 31-7 00 12 30
Fax (0) 31-15 12 01

Tel. (02 03) 7 42 23-0
Fax (02 03) 7 42 23 39

Tel. (0 70 44) 95 44 70
Fax (0 70 44) 95 44 71



Control Center

Your ultimate support

Remote control and administration of your networked Logomatic labelling systems

Factory management now has the possibility of communicating remotely with all Logomatic labelling systems via Logopak Control Center using standard networks and the internet.

Use your own network in combination with internet and VPN and you can manage and monitor individual printers at any site. Each labeller provides its own backup/update logs and accumulated error history. Sending backups routinely to Logopak will allow our technicians to reference the latest local changes for updates and/or diagnostic purposes.



From your office you can

- Define triggers for automatic messages (E-mail / SMS).
- Receive and send software/layouts/logos using the built-in email client
- Backup and update all printers in parallel
- Monitor machines in real-time using the integrated web camera interface.
- Record individual pictures or video sequences and send with diagnostic messages to Logopak service centres.

Special conditions such as the labeller going off-line, labels running out, receipt of an update via email, completion of a backup procedure or reaching a service-date can be used to trigger a message. Logopak Control Center can send messages via email or optionally as an SMS. These are sent to preselected addresses which can be freely defined by the customer.

All connected labellers can be backed up or updated in parallel saving time by avoiding repeated individual procedures. Updates can be sent to printers from previously created backups or directly from a received email.

Diagnostic reports can be collected directly from each labeller and sent to Logopak for analysis, saving valuable time for the customer in service situations.

The inclusion of a web camera interface provides a simple way to monitor critical machines in real-time, or to record a problem which is then again emailed to Logopak for analysis. Snapshots can similarly be taken and stored locally. After analysis at Logopak, remedies can be suggested or updates can be sent by return email.

Required system components for Control Center

- Standard ethernet-network
- A comserver connection for each labeller
- A PC running Windows XP, Linux or Mac OS X
- An email server (POP3, IMAP) and an email account, optionally, for the SMS feature, internet access.

Logopak Int.Ltd.
Groewood House
Kettlestring Lane
Clifton Moor, York YO30 4XF

Logopak Systeme
Dorfstraße 40
D-24628 Hartenholm

Logopak S.A.
1, Rue M. Berthelot
BP 76
F-91 323 Wissous

Logopak Benelux B.V.
Jadelaan 123
P.O. Box 465
NL-2130 AL Hoofddorp

Logopak Systems AB
Lilla Bommen 1
SE-411 04 Göteborg

Logopak Vertriebsgesellschaft
West mbH
Lintorfer Waldstraße 10
D-40489 Düsseldorf

Logopak Vertriebsgesellschaft
Süd mbH
Mönsheimer Straße 20
D-71299 Wimsheim

www.logopak.com
Tel. (0 19 04) 69 23 33
Fax (0 19 04) 69 07 28

Tel. (0 41 95) 99 75-0
Fax (0 41 95) 12 65

Tel. (0) 164 47 15 16
Fax (0) 169 20 25 74

Tel. (0 23) 5 55 50 80
Fax (0 23) 5 55 67 79

Tel. (0) 31-7 00 12 30
Fax (0) 31-15 12 01

Tel. (02 03) 7 42 23-0
Fax (02 03) 7 42 23 39

Tel. (0 70 44) 95 44 70
Fax (0 70 44) 95 44 71